

ВІДГУК

офіційного опонента

на дисертаційну роботу Старостіної Альони Юрїївни «**Моделі і методи управління процесами інтеграції в програмах проектно-орієнтованих підприємств міського господарства**», поданої на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук зі спеціальності 05.13.22 – управління проектами і програмами

Актуальність теми дисертації

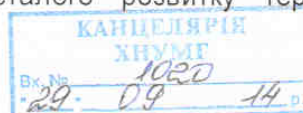
Умови, у яких на сьогоднішній день функціонують проектно-орієнтовані підприємства міського господарства України, можна охарактеризувати як нестабільні, адже є велика кількість факторів, вплив котрих на діяльність підприємств є складно прогнозованим; кризові, так як, існує ціла низка ресурсних, інвестиційних та часових обмежень, які знижують потенційні можливості розвитку організацій; специфічні, тому що, проектно-орієнтовані підприємства міського господарства призначені забезпечувати першочергові потреби населенні регіону, які напряду формують рівень якості життя населення. Однак, навіть приймаючи до уваги високу значущість підприємств міського господарства для життєзабезпечення регіону, все більше даних підприємств знаходяться у передкризовому становищі, що призводить до зниження якості послуг, незадоволеності потреб абонентів, тощо. Таке положення справ змушує керівництво проектно-орієнтованих підприємств міського господарства знаходити нові шляхи їх виведення із кризового стану, однак через наявність умов, які було зазначено вище, даний процес ускладнюється, та стає можливим лише при зміні технологій управління на такі, що дозволили б даним підприємствам ефективно функціонувати в ринковому середовищі України, забезпечуючи високий рівень життя населення. Зважаючи на те, що зміна технології управління є керованим та масштабним процесом, а наявність широкого кола зацікавлених сторін програм, які реалізуються на даних підприємствах обумовлює вибір ціннісного підходу.

Але деякі аспекти обраної методології мають концептуальний характер, і потребують доопрацювання з метою їх адаптації до специфічних характеристик програм проектно-орієнтованих підприємств міського господарства. Таким чином, спостерігається наявність протиріччя між необхідністю реалізації програм на проектно-орієнтованих підприємствах міського господарства і недосконалістю засобів досягнення цієї мети у вигляді моделей і методів управління процесами інтеграції в даних програмах.

Отже, сформульована в дисертації науково-прикладна задача створення ефективних технологій управління процесами інтеграції в програмах на основі ціннісного підходу є **актуальною** як в науковому, так і в прикладному аспектах.

Зв'язок дисертаційної роботи з науковими темами

Наукові результати, отримані в межах дисертаційного дослідження, базуються на методологічних положеннях, методичних і практичних розробках, які представлені в науково-дослідних роботах, у яких дисертант приймала участь, а саме: «Сучасні технології управління міським та регіональним розвитком», «Проектний підхід до формування стратегії сталого розвитку територій»,



«Концепція Стратегії розвитку міста Харкова до 2030 року», «Стратегія розвитку міста Харкова до 2030 року».

Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій, їх наукова новизна

Поставлене дисертантом А.Ю. Старостіною науково-прикладне завдання, щодо створення ефективних технологій управління процесами інтеграції в програмах на основі ціннісного підходу, вирішувалося у рамках нових концепцій і сучасних методологій управління проектами і програмами.

Дисертант використовує сучасні та загальноновизнані методи дослідження, серед яких: методи проектного управління, теорія систем і системного аналізу, засоби математичного моделювання, методи експертних оцінок.

Наукова новизна дисертаційного дослідження автором розкрита повністю, та представлена в основних положеннях дисертації. За обраною проблематикою дисертантом було опрацьовано значний обсяг наукових досліджень, як українських, так і зарубіжних науковців, нормативно-правові акти України, матеріали конференцій, тощо.

У дисертації автором було поставлено сукупність теоретичних і практичних завдань, вирішення яких дало можливість отримати результати, що мають певний ступінь наукової новизни, які винесено на захист.

До основних положень дисертації, які містять наукову новизну, належать:

1. Вперше розроблено процесну модель управління програмами на основі теорії управління цінністю, яка на відміну від існуючих враховує особливості формування цінностей упродовж усього життєвого циклу програми, що забезпечує отримання заданих ціннісних параметрів (стор. 58-72).

2. Удосконалено метод моніторингу програм на основі використання теорії профілів, що дозволяє не лише фіксувати проміжні та кінцеві результати програми, а й виявляти прогрес на шляху досягнення запланованих параметрів цінності (стор. 92-101).

3. Отримав подальший розвиток метод ідентифікації цінності на етапі ініціації програми проектно-орієнтованого підприємства, що дозволяє сформувати структуровану систему цінностей програми для відбору проектів і робіт направлених на їх досягнення (стор. 74-78).

4. Отримав подальший розвиток метод формування програми, що дозволяє визначити найбільш прийнятний сценарій програми з позиції отримання заданих параметрів її сумарної цінності та з урахуванням програмних обмежень під впливом зовнішніх дій (стор. 79-92).

Достовірність отриманих результатів

Висновки і пропозиції дисертації є достовірними, що підтверджується аналізом наукових напрацювань як вітчизняних, так і зарубіжних вчених у розрізі проблематики роботи, застосуванням сукупності загальнонаукових та спеціальних методів пізнання.

Наукові положення, висновки та рекомендації, які зроблені в дисертації, мають достатнє обґрунтування, що забезпечене використанням нормативно-правових актів України, та економіко-математичних методів.

Теоретична цінність і практичне значення результатів дослідження

Наукові положення, висновки та рекомендації дисертанта мають теоретичне і практичне значення, та можуть бути застосовані при управлінні процесами інтеграції в програмах проектно-орієнтованих підприємств міського господарства.

Теоретичне значення досліджень полягає в розробці й удосконаленні методів і моделей управління процесами інтеграції в програмах на підставі ціннісного підходу; розробці концептуальної моделі управління програмами на проектно-орієнтованих підприємствах міського господарства із застосуванням ціннісного підходу; розробці системної процесної моделі управління програмами, яка відбиває логіку і послідовність прийняття управлінських рішень при управлінні програмою, що сприяє розвитку методичного інструментарію програмного менеджменту, виступаючи в ролі базису для регламентації процесів управління програмами.

Значення досліджень для практики полягає в реалізації ціннісного підходу в реальне бізнес-середовище, який є базисом для інтеграції програмного управління в менеджмент підприємства міського господарства і демонструє логіко-структурне розуміння взаємозв'язків внутрішньо організаційних процесів, а також залежності їх протікання від впливу зовнішнього середовища.

Наведені в дисертації розрахунки та акти впровадження підтверджують, що запропоновані дисертантом положення та рекомендації мають наукову новизну і можуть бути застосовані для впровадження на галузевих підприємствах міського господарства.

Повнота відображення висновків і пропозицій в опублікованих автором дисертації роботах

За темою дисертації з викладенням її основних результатів опубліковано 27 друкованих праць, із них 11 статей (у спеціалізованих виданнях, що входять до переліку фахових видань України, 2 статті у виданнях України, включених у міжнародні наукометричні бази) і 16 доповідей на міжнародних і всеукраїнських конференціях.

Кількість, обсяг і якість друкованих праць надають авторові право публічного захисту дисертації.

Автореферат дисертації відповідає основним положенням, висновкам та пропозиціям дисертаційної роботи.

Дискусійні положення та зауваження до змісту дисертації

Але, відзначаючи наукову цінність теоретичних і практичних результатів дисертації необхідно відмітити зауваження до змісту роботи:

1. Недостатньо аргументовано вибір методології P2M для забезпечення управління процесами інтеграції в програмах проектно-орієнтованих підприємств міського господарства, не наведено її переваги та недоліки у порівнянні з іншими методологіями.

2. Не приведено огляд математичних методів та моделей, які застосовувались раніше для вирішення завдань проектної інтеграції.

3. У другому розділі роботи автором не описано процедуру визначення ризикованості альтернативного сценарію, що призводить до появи низки питань стосовно вибору найбільш коректного методу для її розрахунку.

4. У другому розділі автором не описані вимоги щодо якісних та кількісних характеристик груп стейкхолдерів, що має безпосередній вплив на результат методу ідентифікації цінності на етапі ініціації програми проектно-орієнтованого підприємства міського господарства, і тому заслуговує більш детального розгляду.

5. У формулах 3.2 та 3.3 доцільно було б питому вагу показників визначати в частках, а не в відсотках, у протилежному випадку узагальнений показник треба привести до бальної шкали.

7. Як недолік оформлення слід відмітити деяке перевищення обсягу першого розділу роботи.

Загальний висновок

Дисертація оформлена у повній відповідності з нормативними документами ДАК України, на достатньо високому рівні. Зміст автореферату відповідає змісту дисертаційної роботи, та за структурою і оформленням відповідає вимогам ДАК. Дисертація А.Ю. Старостіної є закінченим науковим дослідженням, містить вирішення актуальної науково-прикладної задачі. Поставлені в роботі задачі, одержані наукові положення, висновки і рекомендації обґрунтовані та аргументовані і дозволяють зробити висновок про загальну позитивну оцінку дисертаційної роботи. Основні результати дисертації публікувалися і доповідалися на науково-практичних конференціях. Подана робота та автореферат відповідають вимогам пп. 11 "Порядку присудження наукових ступенів і присвоєння вченого звання старшого наукового співробітника", а її автор Альона Юрїївна Старостіна заслуговує присудження наукового ступеню кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.22 – управління проектами і програмами.

Професор кафедри інформаційних
управляючих систем
Національного аерокосмічного університету
ім. М.Є. Жуковського «ХАІ»
доктор технічних наук, професор,

О.В. Малєєва

Підпис О.В. Малєєвої засвідчую:
Вчений секретар
Національного аерокосмічного університету
ім. М.Є.Жуковського «ХАІ»



Т. П. Цепляєва